



TERMO DE GARANTIA

Fixadores/Acessórios e estrutura para painel solar.

1. Disposição Geral:

A SOLAR GROUP DO BRASIL LTDA, doravante designada “Solar Group; situada à rua Pirituba, 241 - Taruma, Santana de Parnaíba-SP - 06515-336; confere, garantia de seus produtos e acessórios, contra defeitos de fabricação e oxidação, contados a partir da emissão da Nota Fiscal do produto, desde que observadas condições normais de instalação, uso, isenção de danos à produtos galvanizados, operação e manutenção dos produtos fornecidos.

Acessórios em metal alumínio - pelo período de 12 (doze) anos à título de garantia legal para estruturas metálicas para painéis solares, contra defeitos de fabricação e oxidação do alumínio.

1.1. Estruturas metálicas em aço galvanizado e fixadores em inox para painéis solares - garantia de 20 (vinte) anos contra corrosão; quando os produtos forem instalados em ambientes onde a classificação da agressividade ambiental de classe C1 à C4.

1.2. Estruturas metálicas em aço galvanizado e fixadores em inox para painéis solares - garantia de 08 (oito) anos quando os produtos forem instalados em ambientes onde a classificação da agressividade ambiental de classe C5; conforme NBR 14643.

Ambas as garantias estão sujeitas às condições, exclusões e limitações abaixo estabelecidas.

2. Orientações ao Adquirente:

O adquirente deste produto fica através deste termo expressamente orientado, que o produto foi desenvolvido para o manuseio e uso conforme as instruções e conformidades descritas no Manual de Instruções e nas Normas Técnicas Brasileiras. Demais ônus ocasionados por uso indevido, incapacidade técnica ou mesmo imperícia nos termos da lei vigente, não será abrangido pela garantia.

A garantia será prestada, em regra na planta da SOLAR GROUP; ou por uma oficina especializada autorizada e indicada pela SOLAR GROUP.

3. Exceções e Limitações da Garantia:

A presente Garantia abrange exclusivamente os defeitos decorrentes de fabricação do material, que torne o produto impróprio ao uso regular a que se destina. A garantia não será válida se a SOLAR GROUP constatar, por testes próprios, que o sistema de montagem tenha sido submetido à:

- Utilização incorreta dos produtos, acidentes, uso negligente ; erros de projeto; exposição a acidentes; manutenção inadequada; danos ocasionados nas estruturas solares galvanizadas após entrega; através de instalação inadequada proporcionando água empoçada oriunda da instalação das estruturas.
- Exposição ao transporte e/ou manuseio inadequados do produto, negligência na armazenagem ou na montagem do produto; gerando riscos ou impactos que causam avarias no produto danificando o tratamento superficial, ficando o mesmo desprotegido a devido a danos ao tratamento superficial.
- Submetido a exposição em substâncias químicas ou agentes corrosivos incompatíveis ao tratamento superficial protetivo do aço. Exposição da estrutura galvanizada à urina de animais propiciando danos ao tratamento superficial.
- Verificado danos causados por mau funcionamento de outros componentes do sistema fotovoltaico, por fiação defeituosa e etc.
- A garantia não abrange desastres naturais, ambiental e tecnológicos consequentes. Desta forma não abrange impactos resultantes de fenômenos da natureza como por exemplo: Alagamentos, desmoronamentos, deslizamentos de terra, incêndios, surtos elétricos, inundação, raios, vandalismo, adulteração, quebra acidental, pragas, explosão, terremotos, condições climáticas extraordinárias (granizo, vendaval, tufão, tornado, e etc.), atos de guerra, ou outro eventos fora do controle da Solar Group, incluindo, qualquer evento físico ou condição que não é razoavelmente conhecida ou entendida na época em que o Consumidor Final adquiriu os kits e as estruturas fotovoltaicas.

4. Responsabilidades e Onus Exclusivos do Adquirente:

4.1. Examinar o produto adquirido da SOLAR GROUP no ato da sua entrega, conferindo sua conformidade e quantitativo, bem como eventuais danos como riscos e amassados, informando a SOLAR GROUP no momento do recebimento, quaisquer inconformidades observadas.

4.2. Proceder com a instalação correta e adequada do produto, de acordo com o Manual de Instalação e as Normas Técnicas Brasileiras, arcando com os custos e despesas inerentes.

4.3. Contratar somente profissional devidamente habilitado para realização da instalação do produto.

5. Disposições Finais:

5.1. A garantia concedida pela SOLAR GROUP contempla o produto e/ou acessório propriamente dito, não se responsabilizando a SOLAR GROUP por danos ocasionados a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

5.2. O período de tempo necessário para a análise e solução do acionamento da garantia não dará ensejo a reclamações de qualquer ordem, especialmente ligadas à perda de faturamento, lucratividade, prejuízo, ou dano de qualquer natureza.

5.3. O produto eventualmente substituído por força da Garantia passará a pertencer, exclusivamente, a SOLAR GROUP.

5.4. Em hipótese alguma o atendimento em garantia prorrogará os prazos de garantia do equipamento, contudo, novo prazo de garantia equivalente ao prazo original será devido somente para os componentes substituídos ou reparados pela SOLAR GROUP.

5.5. O adquirente declara haver lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier a sofrer pelo não atendimento aos procedimentos aqui dispostos.

6. Entrega dos Produtos:

A SOLAR GROUP trabalha com frete FOB, desta forma fica por conta do COMPRADOR arcar com os custos de transportes e eventuais problemas relacionados a transportadora escolhida pelo COMPRADOR.

7. Reivindicação da Garantia:

No caso de ocorrência de qualquer anomalia que se enquadrem nos termos designados na presente garantia, nos produtos, durante a vigência do prazo de garantia, comunicar a SOLAR

GROUP por meio dos fones: (11) 2970-2590 / 4144-9090 ramal 2047 ou por meio virtual de atendimento ao consumidor, disponível no site <https://www.solargroup.com/contato>; disponibilizar todos os recursos existentes e fornecer todas as informações necessárias, a fim de contribuir com a análise técnica realizada pela SOLAR GROUP no período de execução dos serviços de assistência técnica.

8. Anuência:

O adquirente declara haver lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier a sofrer pelo não atendimento aos procedimentos aqui dispostos. Reconhece que as limitações mencionadas sobre sua responsabilidade são um elemento essencial do acordo entre as partes.

Santana de Parnaíba, 08 de dezembro de 2022

Solar Group do Brasil

CNPJ: 24.271.673/0002-25

