

TERMO DE GARANTIA

1. Disposições Gerais

A **Solar Group do Brasil Ltda**, doravante designada “**Solar Group**”, situada à Rua Pirituba, 241 – Tarumã, Santana de Parnaíba – SP – 06515-336, confere garantia de seus produtos e acessórios contra defeitos de fabricação e oxidação, contados a partir da emissão da nota fiscal do produto, desde que observadas as condições normais de instalação, uso, isenção de danos a produtos galvanizados, operação e manutenção dos produtos fornecidos. O tempo de garantia segue o descrito abaixo:

- **Estruturas de Telhado e Laje Solar Group:** Garantia de 12 (doze) anos contra defeitos de fabricação e oxidação do alumínio.
- **Estruturas de Solo Solar Group:** Garantia de 30 (trinta) anos contra defeitos de fabricação e oxidação do alumínio.

Ambas as garantias estão sujeitas às condições, exclusões e limitações estabelecidas a seguir.

2. Orientações ao Adquirente

O adquirente dos produtos Solar Group é expressamente orientado, por meio deste termo, de que o produto foi desenvolvido para manuseio e uso conforme as instruções e conformidades descritas no Manual de Instruções e nas Normas Técnicas Brasileiras.

Quaisquer ônus ocasionados por uso indevido, incapacidade técnica ou imperícia, nos termos da legislação vigente, não serão cobertos pela garantia.

A garantia será prestada, em regra, na planta da Solar Group ou por oficina especializada, autorizada e indicada pela empresa.

3. Exceções e Limitações da Garantia

A presente garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação que tornem o produto impróprio para o uso regular a que se destina.

A garantia será considerada inválida caso a Solar Group constate, por testes e análise própria, que o sistema de montagem foi submetido a:

- Uso incorreto dos produtos, instalação inadequadas e uso com materiais de outros fabricantes;
- Acidentes, uso negligente ou erros de projeto;
- Transporte, manuseio ou armazenagem inadequados;
- Exposição a impactos ou riscos que danifiquem o material;
- Substâncias químicas ou agentes corrosivos que danifiquem ou modifique as condições de desempenho do material;
- Mau funcionamento de outros componentes do sistema fotovoltaico (**ex:** fiação defeituosa);
- Desastres naturais, ambientais ou tecnológicos (**ex:** alagamentos, raios, granizo, vendaval, terremotos, atos de guerra etc.);
- Uso de estrutura Solar Group combinada com Estrutura de outros fabricantes.

4. Responsabilidades e Ônus Exclusivos do Adquirente

Ao adquirir os materiais da Solar Group, o cliente assume as seguintes responsabilidades:

- Inspeccionar o produto no momento da entrega, verificando sua conformidade, quantidade e eventuais danos físicos (como riscos ou amassados), comunicando prontamente à Solar Group qualquer irregularidade constatada;
- Providenciar a instalação correta do produto, seguindo rigorosamente as orientações do Manual de Instalação e as Normas Técnicas Brasileiras aplicáveis, bem como arcar com todos os custos e despesas envolvidos nesse processo;
- Garantir que a instalação seja realizada por profissional devidamente habilitado.

5. Reivindicação da Garantia

Em caso de anomalias cobertas por este termo durante o prazo de garantia, o adquirente deve comunicar a Solar Group pelos telefones:

- (11) 94089-9365
- (11) 4144-9090 – Ramal 2047
- E-mail: suport@solargroup.com.br

Para atendimento pelo setor de pós-venda da Solar Group, o cliente deverá apresentar evidências fotográficas da ocorrência, a nota fiscal do produto e quaisquer outras informações que venham a ser solicitadas durante o processo de análise técnica.

O prazo de análise após o acionamento é de cinco dias úteis e, após a conclusão, a resposta será formalizada por e-mail.

6. Entrega dos Produtos

A Solar Group trabalha com frete **FOB**, sendo de responsabilidade do comprador arcar com os custos de transporte e eventuais problemas relacionados à transportadora por ele contratada.

7. Considerações Finais

Sobre a garantia Solar Group, fica estabelecido que:

- A garantia concedida contempla apenas o produto e/ou acessório, não abrangendo danos a pessoas, terceiros, equipamentos, instalações, lucros cessantes ou quaisquer danos emergentes ou consequentes.
- O tempo necessário para análise e solução do atendimento em garantia não ensejará reclamações por perdas financeiras ou outros prejuízos.
- Produtos substituídos em razão da garantia passam a pertencer exclusivamente à Solar Group.

- O atendimento em garantia não prorroga o prazo da garantia original do produto, exceto para os componentes substituídos ou reparados, que terão novo prazo de garantia equivalente ao original.
- O adquirente declara ter lido e compreendido todas as condições deste termo, responsabilizando-se por danos e prejuízos decorrentes do descumprimento das disposições aqui contidas.

8. Anuência

O adquirente declara ter lido e compreendido todas as condições deste termo de garantia, reconhecendo que as limitações de responsabilidade aqui dispostas são parte essencial do acordo.

Santana de Parnaíba, 08 de dezembro de 2025

Solar Group do Brasil

CNPJ: 24.271.673/0002-25